

Key Action: Cooperation for innovation
and the exchange of good practices
Action Type: Strategic Partnerships for
higher education

Encontros da Ciência 2019
Lisboa. 8 - 10 Julho 2019

**SQELT - Sustainable Quality Enhancement in Higher Education Learning
and Teaching. Integrative Core Dataset and Performance Data Analytics**

*Melhoria Sustentada da Qualidade do Ensino e Aprendizagem no Ensino
Superior. Dados, Indicadores e Instrumentos de Avaliação da Qualidade*

Sofia Bruckmann, Maria J. Rosa, José Alberto Rafael & Daniela Costa

CIPES – Centro de Investigação de Políticas de Ensino Superior

Tópicos a Abordar

- O Projeto SQELT
 - Parceiros
 - Objetivos e Metodologia
 - Outputs
 - Principais Contributos
- Primeiros Resultados e Questões em Discussão



Evaluation Agency Baden-Wuerttemberg, **Mannheim**, Germany
(Coordenação)

Universidade de Aveiro, Portugal

Birmingham City University, England

Universiteit **Gent**, Belgium

Uniwersytet Jagiellonski **Kraków**, Poland

Universität für Weiterbildung **Krems**, Austria

Università degli Studi di **Milano**, Italy

Universiteit **Leiden**, The Netherlands

Universitetet i **Oslo**, Norway

CIPES - Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior, **Porto & Aveiro**, Portugal

Principais objetivos

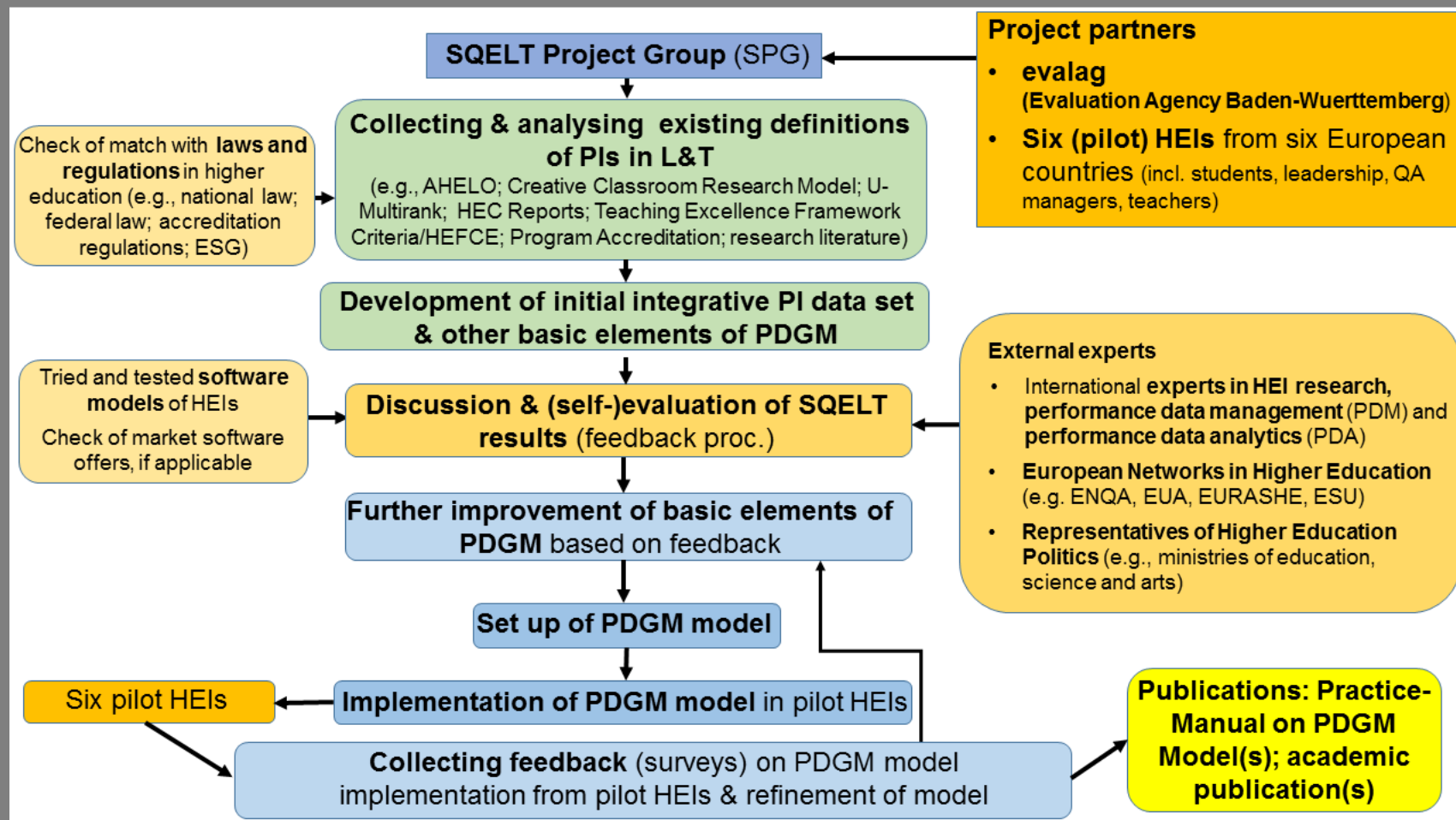
- Desenvolvimento de um **conjunto abrangente de ‘indicadores de desempenho’ para o Ensino & Aprendizagem (L&T) ‘relevante para qualquer IES’**
(‘**toolbox**’ a partir da qual cada IES pode selecionar indicadores de desempenho ‘individuais’ de acordo com a sua missão, visão e perfil estratégico)
- Enquadramento dos indicadores num **modelo de governação e gestão de dados de desempenho** (PDGM – *Performance Data Governance and Management*)
- Operacionalização dos indicadores numa lógica de ***Learning Analytics***

Principais grupos de interesse do SQELT:

- **Atores institucionais** envolvidos no processo **de ensino & aprendizagem (E&A)** e todos os *stakeholders* interessados na melhoria da qualidade do E&A – **estudantes, professores, TAGs, lideranças**, pais, empregadores, governo, **agências de GQ**, ...

- O projeto SQELT baseia-se em:
 - **Modelos existentes de Governação e Gestão de Dados de Desempenho (PDGM – Performance *Data Governance and Management*) e/ou conjuntos de Indicadores de Desempenho para o E&A** (e.g., AHELO; Creative Classroom Research Model; U-Multirank; HEC Reports; Teaching Excellence Framework/HEFCE; Program Accreditation; ...)
 - **Revisão da literatura**
 - Os próprios **modelos (D)PDM** e/ou **conjuntos de indicadores de desempenho do E&A** utilizados nas **universidades parceiras** do projeto SQELT
 - Conhecimento dos **peritos externos** (Oslo; Leiden; CIPES)
 - **Questionários & discussões em *focus groups*** com atores institucionais relevantes dentro de cada uma das universidades participantes no SQELT

O Projeto SQELT – Objetivos e Metodologia



O Projeto SQELT – Outputs

O20
Questionário



O1
Relatórios
Benchlearning



O3
Relatórios
Base



O4
PI Set 1

O5
PI Set 2



O6
PI Set 3



O7
Relatório
Avaliação



O8
PDGM
LA/Ética

O9
PI Set 4



O10
Relatórios Finais



O11
PDMG
Política & Manual



O12
Publicações

O Projeto SQELT – Contributos



E&A numa perspetiva internacional



Monitorização do E&A nas IES (e.g. integração de dados; medidas de eficiência) com diferentes propósitos (e.g. reporte; tomada de decisão com base em evidências)



Investigação sobre ‘Indicadores para o E&A’ (recomendação recente do Parlamento E, Wächter et al., 2015)



Manual prático, com carácter de “opensource toolbox”



Publicações académicas

- Conjunto de **indicadores de desempenho para o E&A**, organizados em quatro dimensões:
 - Ambiente de E&A
 - Competências e processos relacionados com o ensino
 - Competências e processos relacionados com a aprendizagem
 - Resultados da aprendizagem, ganhos da aprendizagem e sua avaliação
- Análise da **utilidade** e do **grau de recolha** de cada um dos indicadores de desempenho nas universidades parceiras
- Análise da implementação de uma **abordagem de Learning Analytics** em cada uma das universidades parceiras

‘Learning Analytics é a medição, recolha, análise e relato de dados acerca dos Estudantes e dos seus contextos de aprendizagem, com o propósito de compreender e otimizar a aprendizagem e o ambiente no qual ela ocorre’ (Siemens 2011a; HEC 2016, 4)

Workshop em Krems (1&2 Julho 2019) – discussão dos primeiros resultados

- *Institutional Strategy and Performance Indicators in Performance Data Management*
 - Quais os potenciais problemas relacionados com a implementação de indicadores de desempenho para o E&A?
 - Quais os aspetos positivos e negativos relacionados com a implementação de indicadores de desempenho numa universidade?
- Learning Analytics, Ethics and Policy in Performance Data Management
 - O que significa o *Learning Analytics*?
 - Como é que o *Learning Analytics* informa os sistemas internos de garantia da qualidade?
 - Que aspetos relacionados com a ética emergem em abordagens de *Learning Analytics*?

Obrigada!

Thank You!

Project Website: <https://www.evalag.de/en/research/sqelt/the-project/>

Equipa de Investigação (CIPES/UA):

Maria João Rosa, Sofia Bruckmann, José Alberto Rafael, Daniela Costa

E-mail: m.joao@ua.pt



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Key Action: Cooperation for innovation and the exchange of good practices
Action Type: Strategic Partnerships for higher education